

Peletová kamna typ:

Almeria II 17-C, Almeria II 17-ST, Almeria II 32, Almeria II 32-C

Technický návod

! Důležitá informace výrobce!

Dbejte prosím následujících pokynů:

Kvalita dřevěných pelet:

V závislosti na výrobci existují světlé, tmavé, kratší nebo delší pelety. **I dodávky od jednoho dodavatele mohou obsahovat různé kvality.** Normy pro dřevěné pelety se neustále zpřísňují, přesto: Dřevo zůstává dřevem a má z hlediska popela a škváry své zvláštnosti.

Potřeba čištění:

Jakmile naleznete ve studené spalovací komoře usazeniny popela a strusky, musíte ji vyčistit. **Viz odst. 2 Čištění a údržba.** Pokud to neuděláte, bude vrstva přibývat a kamna se již nebudou moci sama správně zapalovat.

Ve spalovací komoře se mohou hromadit pelety. V extrémním případě se mohou pelety hromadit až ke skluzu pelet. Možným následkem by mohlo být zahoření a hoření v zásobníku pelet. **Došlo by ke zničení Vašich kamen, na které se v tomto případě nevztahuje záruka.**

Pro zabezpečení maximální životnosti a bezporuchového provozu:

Přečtěte si pozorně a úplně návod k instalaci a obsluze. Doporučujeme jeho uchování pro další potřebu.

1. Zvýšenou každodenní kontrolu podle návodu provádějte při každé nové dodávce pelet nebo pokud byla kamna delší dobu odstavena mimo provoz – např. letní sezóna.
2. **Doporučení:**

Svěřte první instalaci Vašich nových peletových kamen a jejich první čištění a revizi některému z našich smluvně zajištěných odborných servisních organizací. Jejich pracovníci jsou odborně vyškoleni a mají znalosti a zkušenosti potřebné k bezchybné instalaci Vašich nových peletových kamen, jejich uvedení do provozu a provádění jejich údržby. Osobně Vás seznámí s pravidly jejich užívání a údržby a předvedou Vám je v praxi.

Mějte na paměti, že v případě vzniku jakýchkoliv závad v důsledku nesprávné instalace, provozu nebo údržby, dojde ke ztrátě Vašich nároků ze záruky.

Obsah

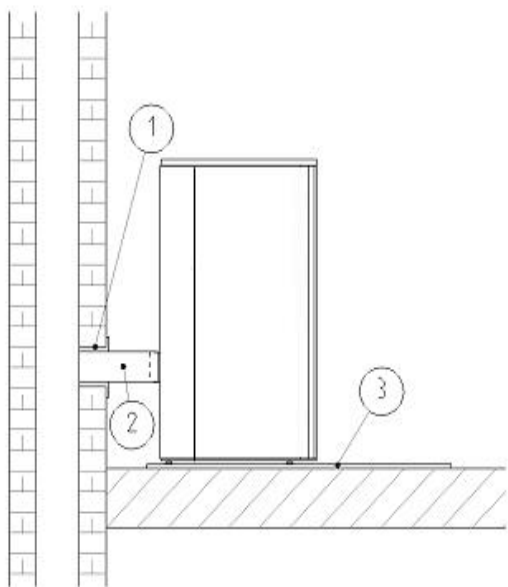
1. Instalace peletových kamen na komín	3
2. Čištění a údržba	4
2.1. Čištění povrchu	4
2.2. Čištění skla	4
2.3. Čištění spalovací komory	4
2.4. Čištění hořáku- jednou týdně	5
2.5. Čištění zásobníku na pelety- jednou ročně	5
2.6. Čištění kouřovodů- jednou ročně	5
2.7. Čištění pláště sacího (spalinového) ventilátoru	7
3. Technická data	8
4. Seznam náhradních dílů	12
5. Schéma zapojení	13
6. Záruka a servis	14
6.1. Záruční podmínky	14
6.2. Záruční a pozáruční servis	14
6.3. Jak reklamovat?	14
6.4. Pokyny pro objednávání náhradních dílů	15
7. Balení kamen	15
7.1. Likvidace obalu	15
7.2. Likvidace zařízení	15

1. Instalace peletových kamen na komín

Peletová kamna musí být připojena k samostatnému komínu. Je nepřijatelné odvádět do tohoto komína spaliny od jiných zařízení. Spaliny se odvádějí kouřovodem s průměrem 80 mm připojeným na hrdlo kouřovodu kamen, které je umístěno na zadní části kamen. Kouřovod je vhodné vybavit T-tvarovkou se zátkou, viz obr. 1.1 - 1.3. Kouřovod musí být proveden z ocelových nebo nerezových, těsněných trubek. Horizontální část kouřovodu musí mít šikmý sklon min. 5% (3°) nahoru směrem od topida. Připojení musí být provedeno nejkratší cestou s max. délkou 1,5 m a s max. 2 tvarovými kusy (T-Kus, koleno). Připojení topidla pro spalování pevných paliv ke komínu musí splňovat ustanovení normy **ČSN 73 4201**. Je nutné dodržet všechny požadavky na komínové těleso, které jsou normou vyžadovány. Podle **Nařízení vlády č. 91/2010Sb.** je nutno provést revizi spalovacích cest:

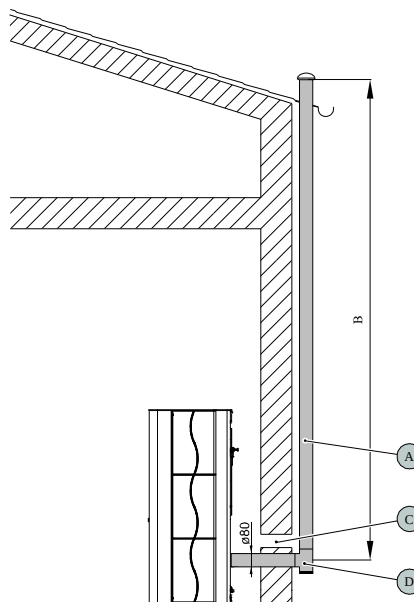
- před uvedením spalovací cesty do provozu nebo po každé stavební úpravě komína
 - před výměnou nebo novou instalací spotřebiče paliv
- Revizi provádí odborně způsobilá osoba v oboru kominictví a je revizním technikem komínů.

Informativní příklady instalace peletových kamen ke komínu:



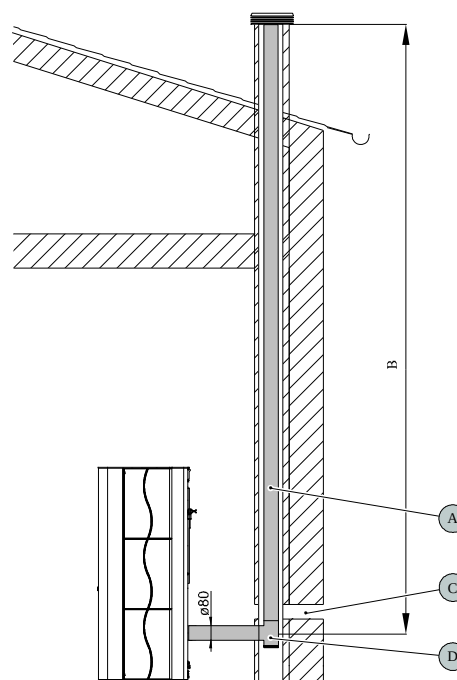
Obrázek 1: Připojení do stávajícího komína

- 1 = Hrdlo ve stěně komínového tělesa
2 = Plynotěsné potrubí
3 = Podložka



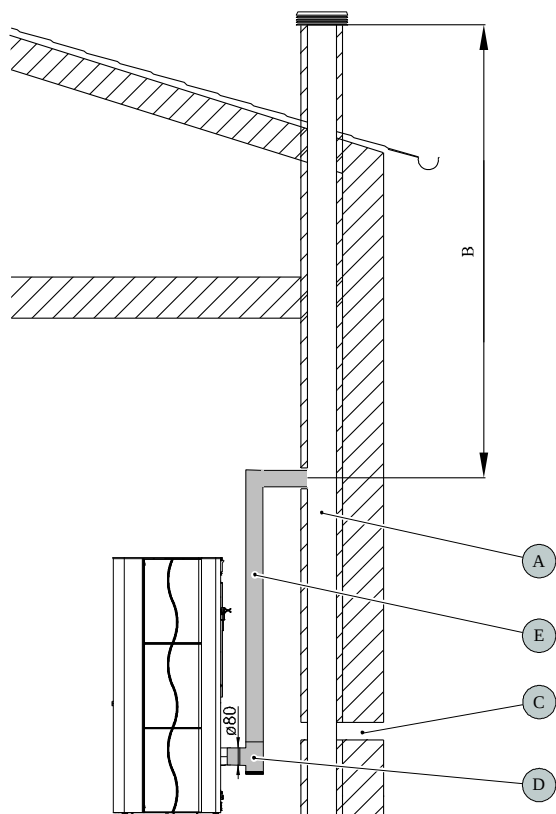
Obrázek 1.1 Komín vně budovy

- A) Kouřovod umístěný vně budovy
B) Účinná výška vnějšího kouřovodu. Kouřovod musí být vyveden nad úroveň střechy a opatřen tepelnou izolací.
C) Externí přívod spalovacího vzduchu k topidlu
D) T-tvarovka se zátkou sběru kondenzátu



Obrázek 1.2 Komín součástí budovy

- A) Kouřovod vložený do stávajícího komína. Zde je nutno zajistit možnost čištění.
B) Účinná výška komína
C) Externí přívod spalovacího vzduchu k topidlu
D) T-tvarovka se zátkou



Obrázek 1.3 Napojení na stávající komín

Topidlo připojené ke stávajícímu komínu

- A) komínový průduch
- B) účinná výška komína
- C) Externí přívod vzduchu
- D) T-tvarovka se zátkou
- E) Kouřovod

2. Čištění a údržba

Správná funkce Vašeho topidla závisí rozhodujícím způsobem na odborné a pravidelné údržbě. V souvislosti s tvorbou popela při spalování pelet musí být prováděno pravidelné čištění a pravidelná údržba, lze tak dosáhnout bezporuchového provozu.

Frekvence údržby pak závisí rozhodujícím způsobem na kvalitě pelet (obsah popela). Kvalitní pelety mají nízký obsah popela, cca 0,2-0,3 %. Při vyšším obsahu popela (0,5% a více) se interval údržby zkracuje a tvorba popela se zvyšuje 2-3-krát. Výsledkem je nižší topný výkon a zvýšený počet otáček ventilátoru.

Doporučujeme proto, nejpozději po spotřebování 1000 kg pelet zkontrolovat a vyčistit také kouřovody.

! Pozor!

Topidla, u kterých není prováděna údržba podle našich údajů, nesmějí být provozována. Při nerespektování těchto pokynů zanikají veškeré nároky ze záruky.

Jakmile naleznete ve studené spalovací komoře zbytky popela a strusky, musíte ji vyčistit (**viz obr. 3+4**). Pokud to neuděláte, bude strusky přibývat. Zařízení tak již nebude moci správně zapalovat. Ve spalovací komoře se mohou

hromadit pelety. V extrémním případě se mohou pelety hromadit až ke skluzu pelet. Možným následkem by mohlo být zahoření v nádobě na pelety a doutnavé hoření v zásobníku na pelety.

Došlo by ke zničení kamen, které nekryje záruka.

! Pozor!

Před zahájením čištění musí být kamna studená a síťový kabel musí být vytažený

Po dokončení čištění musí být obnoven řádný provozní stav zařízení: Hořák pelet je nutno správně nasadit a dvířka topeniště uzavřít.

2.1. Čištění povrchu

V zásadě by měl být používán k čištění kamen suchý hadr. Znečištění povrchu kamen mohou být odstraněny vlhkým hadrem. Použití agresivních čisticích prostředků a rozpouštědel se nedoporučuje, tyto totiž mohou povrch kamen poškodit.

2.2. Čištění skla

Pro vyčištění skleněného průzoru je nutno nejprve otevřít dvířka topeniště. Znečištění skla lze odstranit pomocí čisticího prostředku na sklo, nebo mokrou houbičkou, na kterou nanese dřevěný popel (ekologický způsob). Čištění skla se smí provádět pouze pokud jsou kamna studená a v provozním režimu „Vypnuto“.

2.3. Čištění spalovací komory

Displej ovládací jednotky začne blikat (zobrazí se příkaz „vyčistit spalovací prostor“).

Příkaz k vyčištění spalovacího prostoru se nevztahuje na vyčištění hořáku, ale na vyčištění celého spalovacího prostoru pomocí vysavače popela.

Průběh funkce „vyčistit spalovací prostor“ vypadá následovně:

Celý spalovací prostor je nutno vyčistit nejpozději po **30 hodinách provozu**, čištění provádějte pomocí vysavače popela.

Tento příkaz k vyčištění spalovacího prostoru (blikání displeje) nevyvolá během provozu chybové hlášení. Pokud se ale kamna, poté co displej začal blikat, přepnou do režimu „Standby“, pak se nemohou kamna již sama nastartovat, dokud nebude spalovací prostor vyčištěn. Pro čištění musí být kamna přepnuta do provozního stavu „VYPNUTO“.

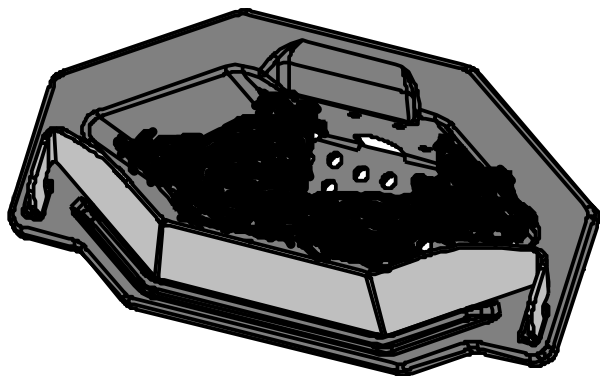
Dojde-li nyní k vyčištění spalovacího prostoru, pak bude následně chybové hlášení „vyčistit spalovací prostor“ automaticky odvoláno. Předpokladem automatického odvolání chybového hlášení je, že jsou dvířka topeniště v provozním stavu „VYPNUTO“ otevřena déle než **60 sekund**. Tento čas je potřebný k pečlivému vyčištění spalovacího prostoru a hořáku pomocí vysavače popela. Deaktivace časovače následuje také tehdy, pokud je čištění spalovacího prostoru provedeno před dosažením 30 provozních hodin a to za předpokladu, že se kamna nacházejí v provozním stavu „VYPNUTO“ a dvířka jsou otevřena déle jak 60 sekund.

2.4. Čištění hořáku- jednou týdně

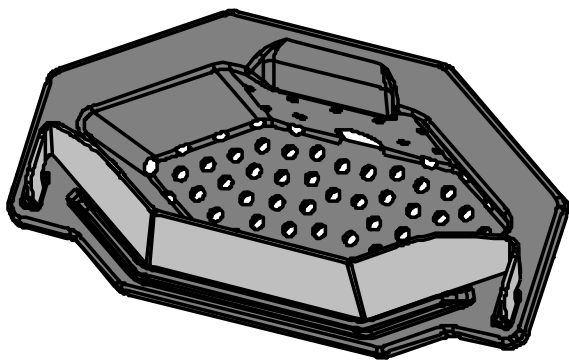
Během provozu se mohou v hořáku tvořit usazeniny. Jak rychle se hořák zanese, závisí jediné na kvalitě paliva. Usazeniny a krusty je potřeba čas od času odstranit.

Čištění hořáku lze provádět pouze u vychladlých kamen v provozním stavu „VYPNUTO“, jinak hrozí nebezpečí popálení!

Proto musí být hořák z kamen odstraněn. Po vyjmutí hořáku lze odstranit zbytky popela, které se nacházejí v kamnech pod hořákem. Po vyčištění je potřeba opět hořák vsadit zpět do jeho uložení. Zkontrolujte ještě jednou správné nasazení hořáku, aby se zabránilo netěsnostem.



Obrázek 3: Znečištěný hořák

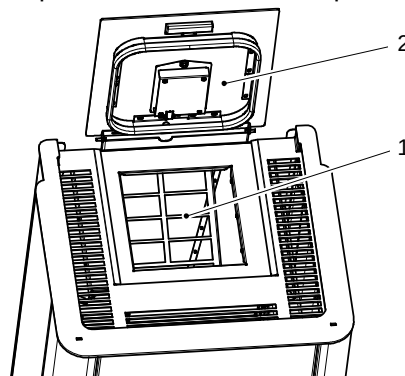


Obrázek 4: Čistý hořák

Čistící intervaly hořáku a skla závisí přímo na kvalitě dřevěných pelet (vyšší obsah popela) a mohou se pohybovat od několika hodin, až po několik dní.

2.5. Čištění zásobníku na pelety- jednou ročně

Topte v peletových kamnech dokud nebude zásobník na pelety úplně prázdný. Poté smí být ze zásobníku na pelety odstraněna ochranná mřížka. Vyčistěte zásobník a vstup do šnekového dopravníku, nejlépe vysavačem. Po vyčištění musí být ochranná mřížka v každém případě opět namontována. Dbejte přitom na to, aby do zásobníku na pelety nespadl žádný cizí šroub, aby nedošlo k následnému poškození šnekového dopravníku.



Obrázek 5: Zásobník na pelety

1 = ochranná mřížka

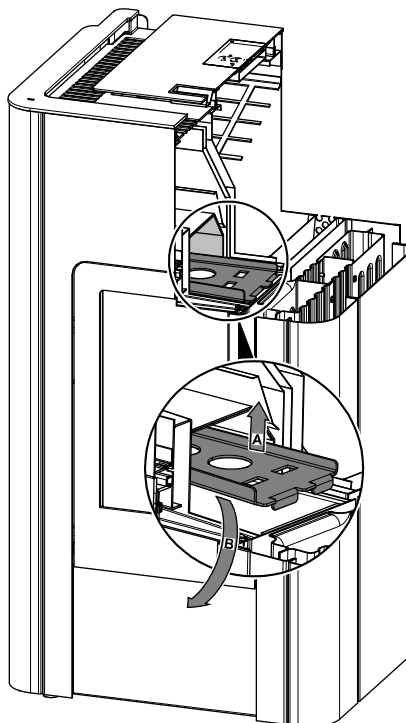
2 = víko zásobníku na pelety

2.6. Čištění kouřovodů- jednou ročně

Odsuňte nejprve kamna od zdi, aby se za nimi vytvořil pracovní prostor.

Při čištění kouřovodů postupujete následovně:

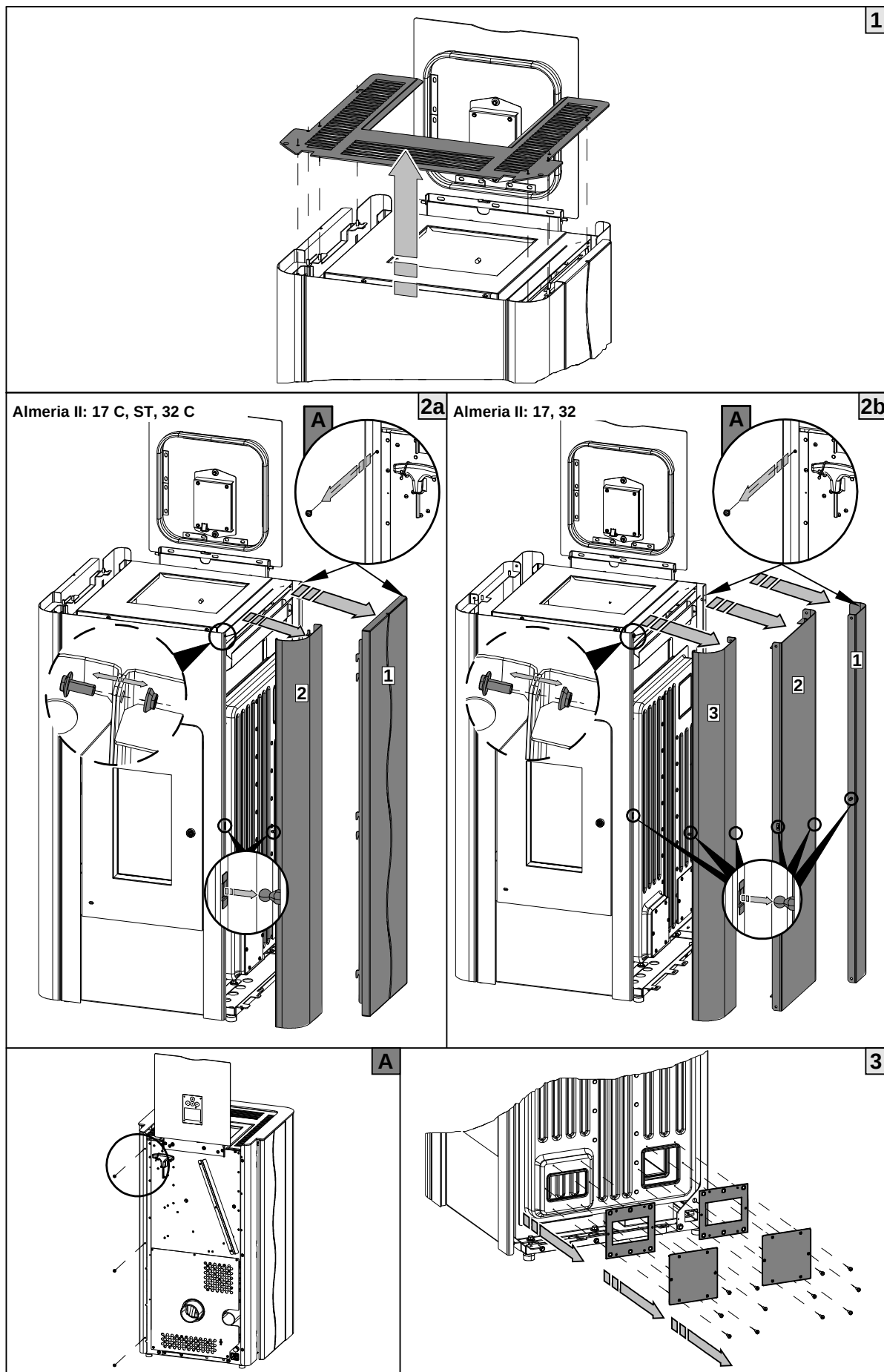
Přizvednutím deflektoru (1) – vysadit z uložení (A). Aby bylo možno deflektor vyjmout (B) a vyčistit horní část spalovací komory (viz. Obr. 6a).



Obrázek 6a: Demontáž obložení tahu

Následně demontujte pravou boční stěnu a odstraňte obě víčka čistících otvorů. Nyní můžete uvolněné vnitřní prostory tahové cesty vyčistit. (viz obr. 6b).

Obrázek 6b: Demontáž boční stěny



Po dokončení čištění dbejte na to, aby byla při montáži víčka těsnění na správných místech.
Poškozená těsnění je nutno bezpodmínečně vyměnit.

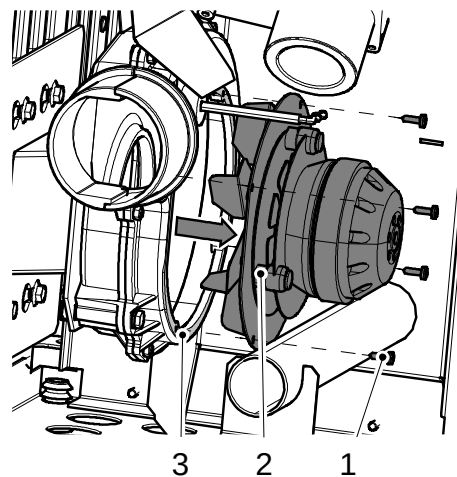
2.7. Čištění pláště sacího (spalinového) ventilátoru

Plášť zpřístupníte pro čištění povolením 4 šroubů, zobrazených na obr. 7.

Demontujte motor sacího ventilátoru tak, že jej stáhnete. Vyčistěte nyní pomocí vysavače nebo vhodného smetáčku, těleso sacího ventilátoru a spalínovou cestu.

Následně jednotlivé díly v opačném pořadí opět sestavte. Dbejte na to, abyste nasadili těsnění zpět na správné místo. Poškozená těsnění je nutno bezpodmínečně vyměnit.

Dbejte na elektrické přípojky motoru ventilátoru a jejich správné uložení.



Obrázek 7: Sací (spalinový) ventilátor

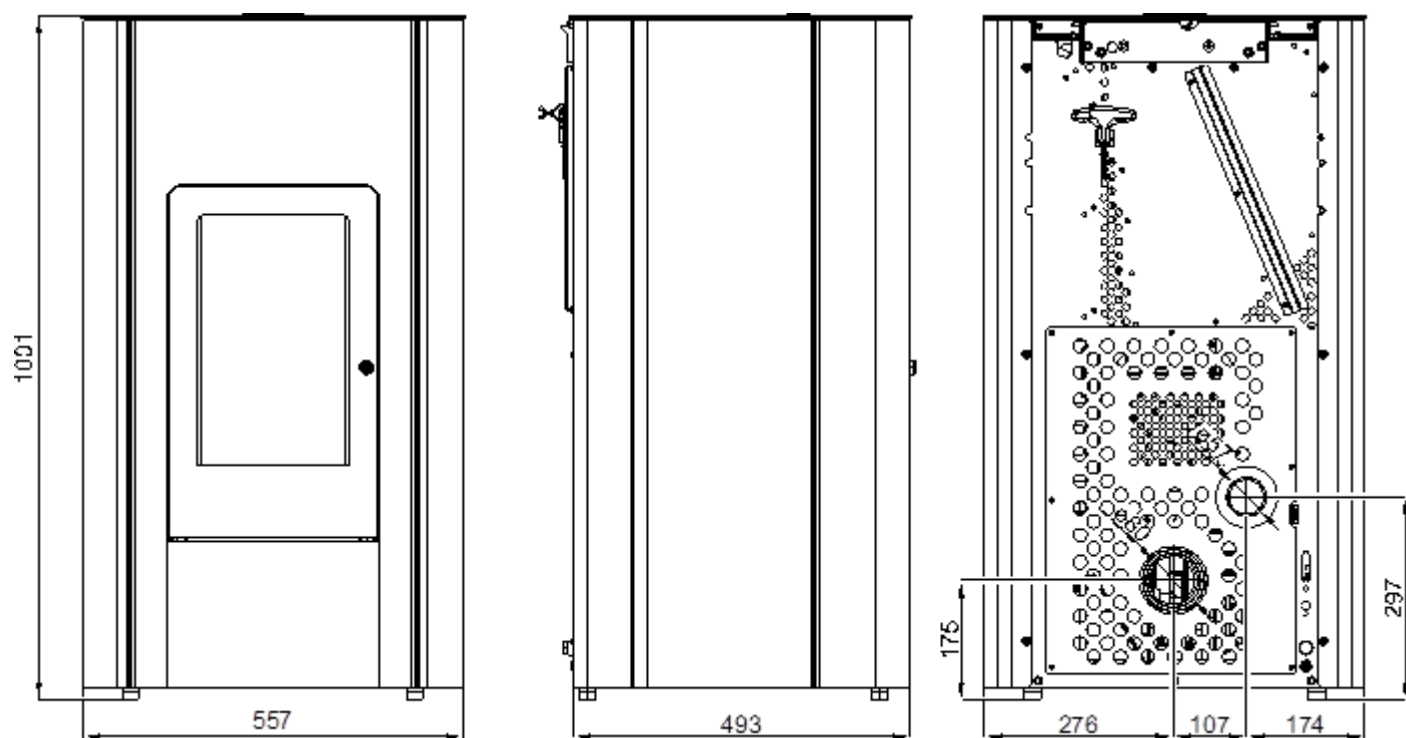
1= Šrouby

2= Motor ventilátoru

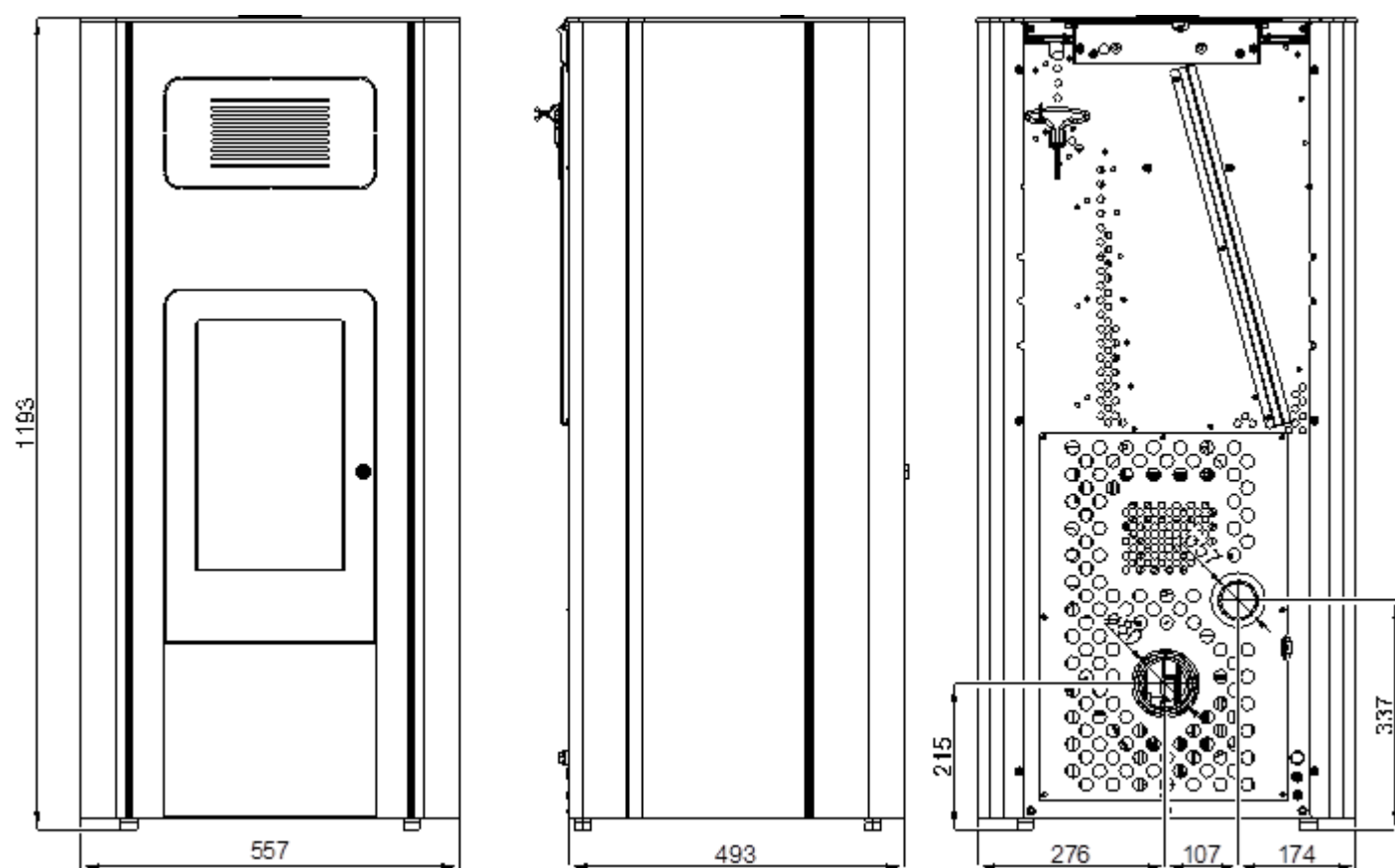
3= Těsnění

3. Technická data

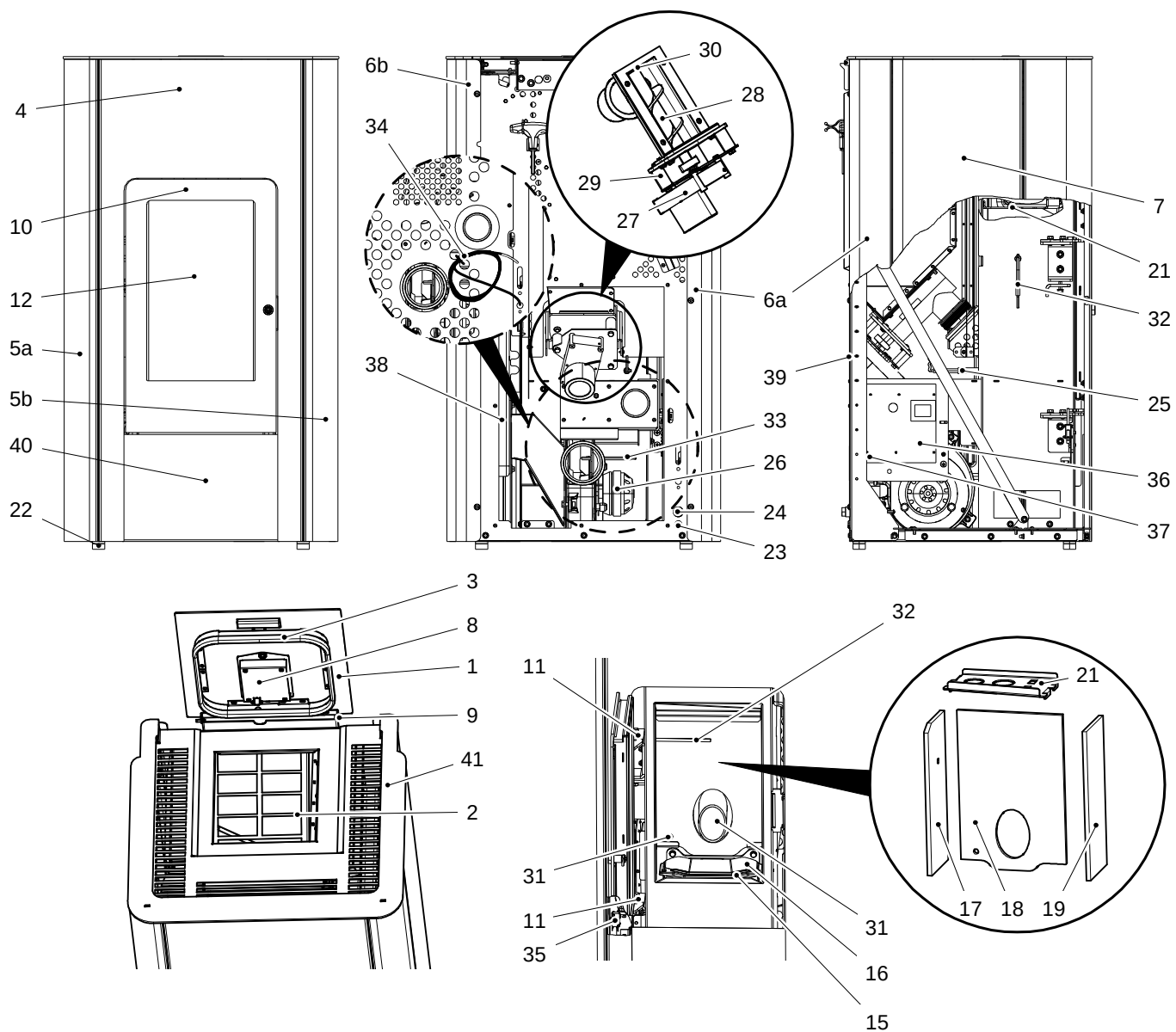
	Almeria II 17	Almeria II 32
Rozsah tepelného výkonu:	2,4 – 8,3 kW	2,4 – 8,3 kW
Jmenovitý tepelný výkon:	8,0 kW	8,0 kW
Výška:	1001 mm	1193 mm
Šířka:	557 mm	557 mm
Hloubka:	493 mm	493 mm
Hmotnost:	96/143/115 kg	106/137 kg
Průměr hrdla odvodu kouřových plynů:	80 mm	80 mm
Teplota kouřových plynů:	172°C	172°C
Minimální dopravní tlak (tah komína):	11 Pa	11 Pa
Hmotnostní průtok suchých spalín	5,6 g/s	5,6 g/s
CO – (přepočteno na 13% O ₂)	0,001/0,0023 %	0,001/0,0023 %
Účinnost:	90/95 %	90/95 %
CO-(přepočteno na 13% O ₂)	15 mg/Nm ³	15 mg/Nm ³
NO _x - (přepočteno na 13%O ₂)	143/- mg/Nm ³	143/- mg/Nm ³
OGC - (přepočteno na 13%O ₂)	<5 mg/Nm ³	<5 mg/Nm ³
Podíl prachu ve spalínách:	9/- mg/Nm ³	9/- mg/Nm ³
Obsah zásobníku na pelety:	ca.17 kg	ca.32 kg
Doba hoření s jednou náplní (min./max.):	ca. 10 h / 30 h	ca. 20 h / 60 h
Schválené palivo: Dřevěné pelety s nízkým obsahem prachu podle Ö-Norm M 7135, DIN plus, EN plus-A1	Průměr: 6 mm, Délka: max. 30 mm	Průměr: 6 mm, Délka: max. 30 mm
Schopnost vytápění místnosti dle Ö-Norm M 7521:	max. 230 m ³	max. 230 m ³
Schopnost vytápění místnosti dle DIN 18893, trvalé vytápění:	250m ³ /145m ³ /98m ³	250m ³ /145m ³ /98m ³
Schopnost vytápění místnosti DIN 18893, časové vytápění:	165m ³ /95m ³ /65m ³	165m ³ /95m ³ /65m ³
Napájení proudem:	230 V (50 Hz)	230 V (50 Hz)
Elektrický příkon (min./max.) Při běžném provozu:	30 až 50 W	30 až 50 W
Elektrické zapalování (na max. 15 minut při startu):	400 W	400 W
Jištění elektroniky: (F3)	T 0,315 A, 250 V	T 0,315 A, 250 V
Jištění zapalování, šnekového motoru, sacího ventilátoru, (F1)	T 3,12 A, 250 V	T 3,12 A, 250 V



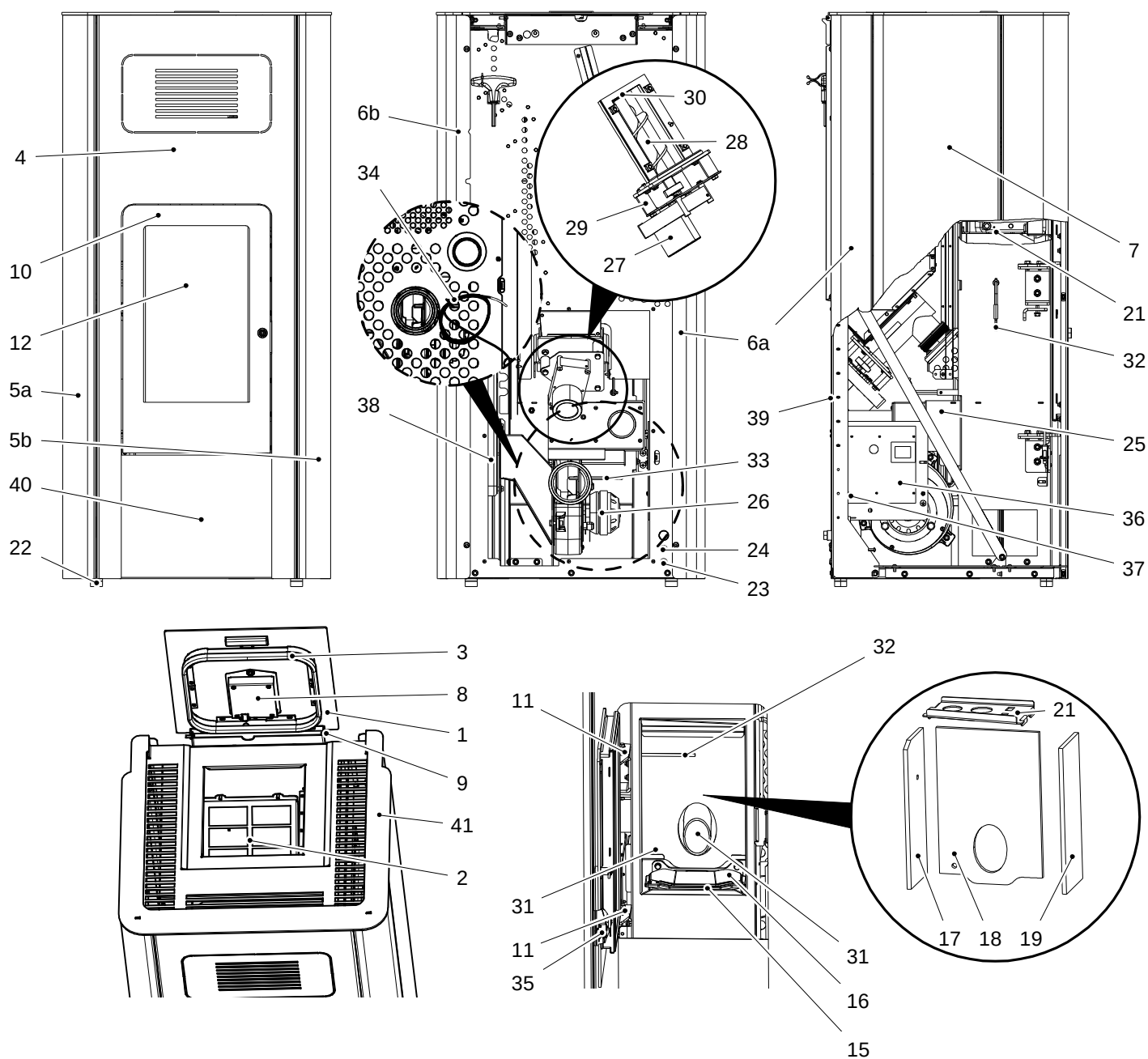
Obrázek 8: Rozměry Almeria II 17



Obrázek 9: Rozměry Almeria II 32



Obrázek 10: Náhradní díly Almeria II 17

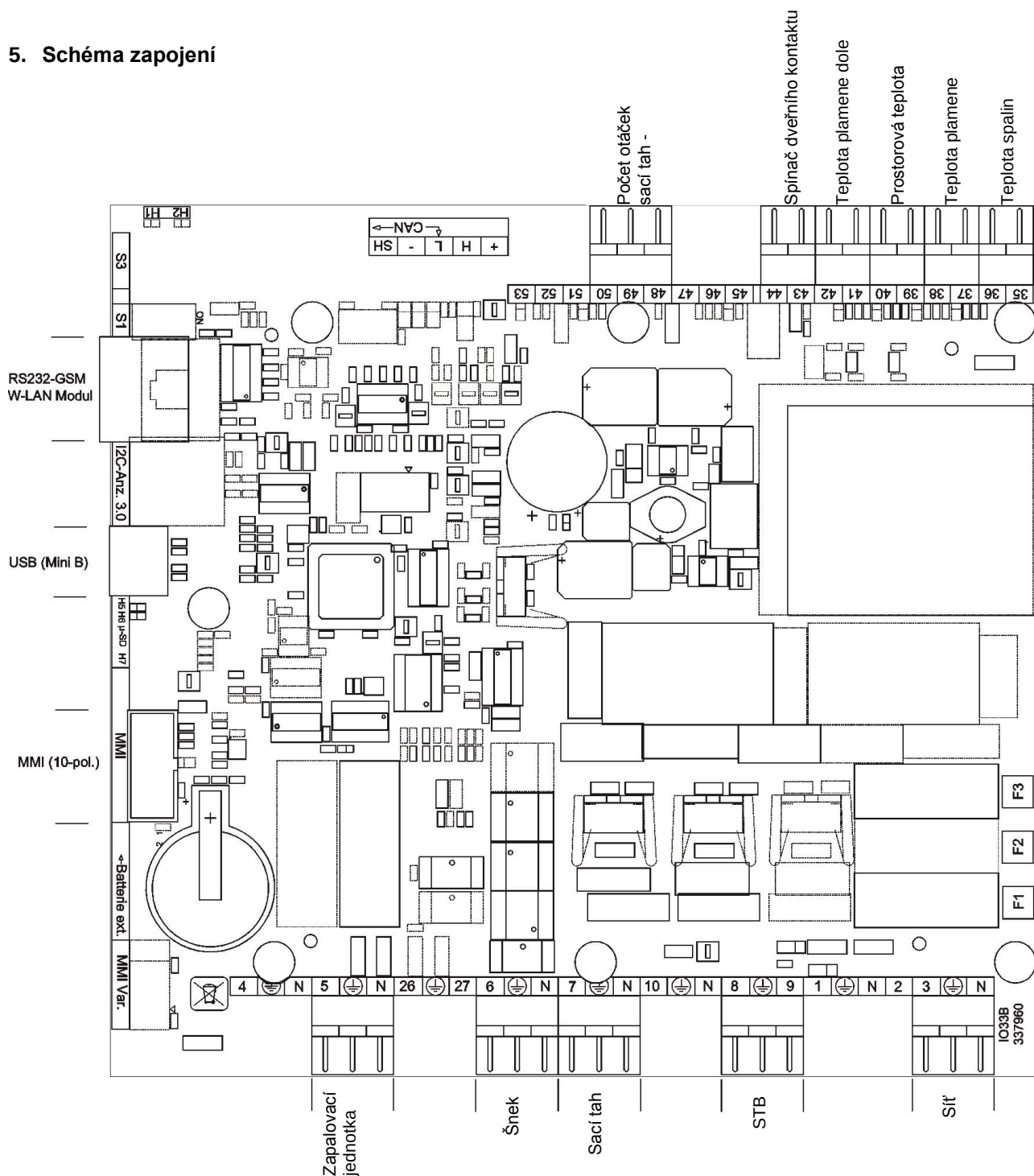


Obrázek 11: Náhradní díly Almeria II 32

4. Seznam náhradních dílů

Název dílu		Almeria II 17	Almeria II 17-ST	Almeria II 17-C	Almeria II 32	Almeria II 32-C
Čelní deska antracit	4	0551908016200	0551908016200	0551908016200	0553408007200	0553408007200
Dvířka topeniště litina kompl. černá	10	0551908105300			0551908105300	
Dvířka topeniště litina kompl. antracit	10		0551908005300	0551908005300		0551908005300
Závěs dvířek	11	0551908005404	0551908005404	0551908005404	0551908005404	0551908005404
Sklo	12	0551908005305	0551908005305	0551908005305	0551908005305	0551908005305
Těsnící šňůra skla 10x4		0040210040005	0040210040005	0040210040005	0040210040005	0040210040005
Těsnící šňůra dvířek topeniště 11		0040300110006	0040300110006	0040300110006	0040300110006	0040300110006
Víko zásobníku antracit	1	0553408017190	0553408017190	0553408017190	0553408017190	0553408017190
Kolíky závěsů víka	9	0030110500181	0030110500181	0030110500181	0030110500181	0030110500181
Těsnění víka zásobníku 1 m	3	0561008006197	0561008006197	0561008006197	0561008006197	0561008006197
Boční stěna přední levá	5a	0551908026310	0551908026310	0551908026310	0553408026310	0553408026310
Boční stěna přední pravá	5b	0551908026300	0551908026300	0551908026300	0553408026300	0553408026300
Boční stěna zadní levá	6a	0551908015511			0553408015511	
Boční stěna zadní pravá	6b	0551908015510			0553408015501	
Boční stěna střední levá černá	7a	0551908016400			0553408016410	
Boční stěna střední pravá černá	7b	0551908016410			0553408016400	
Boční kamenný obklad Speckstein L+P	7		0551708036185			
Boční kamenný obklad Sandstein L+P	7		0551708136185			
Boční keramický obklad bílý L	7a			0551708126186		0553208126186
Boční keramický obklad bílý P	7b			0551708126185		0553208126185
Boční keramický obklad červený L	7a			0551708226186		0553208226186
Boční keramický obklad červený P	7b			0551708226185		0553208226185
Kryt spodní	40	0551708016205	0551708016205	0551708016205	0553208005205	0553208005205
Víko	41	0551908005160	0551908005160	0551908005160	0551908005160	0551908005160
Ochranná mřížka	2	0551908005931	0551908005931	0551908005931	0551908005931	0551908005931
Hořák	15	0551908005706	0551908005706	0551908005706	0551908005706	0551908005706
Štít hořáku	16	0551908006709	0551908006709	0551908006709	0551908006709	0551908006709
Obklad topeniště levý	17	0551908005040	0551908005040	0551908005040	0551908005040	0551908005040
Obklad topeniště pravý	19	0551908005039	0551908005039	0551908005039	0551908005039	0551908005039
Obklad topeniště zadní	18	0551908005041	0551908005041	0551908005041	0551908005041	0551908005041
Deska přesměrování tahu	21	0551908005701	0551908005701	0551908005701	0551908005701	0551908005701
Klíč s vnitřním šestihranem 6 mm		9001700060005	9001700060005	9001700060005	9001700060005	9001700060005
Noha	22	0089501090005	0089501090005	0089501090005	0089501090005	0089501090005
Sítový kabel		0089500380005	0089500380005	0089500380005	0089500380005	0089500380005
Přístrojová zástrčka s hl. spínačem	23	0089500110005	0089500110005	0089500110005	0089500110005	0089500110005
Kabelová sada šnekového motoru		0089500620006	0089500620006	0089500620006	0089500620006	0089500620006
Zapalování 350 W	25	0541908005202	0541908005202	0541908005202	0541908005202	0541908005202
STB	24	0089500080005	0089500080005	0089500080005	0089500080005	0089500080005
Sací dmychadlo	26	0561008005807	0561008005807	0561008005807	0561008005807	0561008005807
Šnekový motor	27	0089500000006	0089500000006	0089500000006	0089500000006	0089500000006
Dopravní šnek	28	0571207027030	0571207027030	0571207027030	0571207027030	0571207027030
Dolní ložisko dopravního šneku	30	0571207005027	0571207005027	0571207005027	0571207005027	0571207005027
Deska motoru	29	0571207007080	0571207007080	0571207007080	0571207007080	0571207007080
Teplotní čidlo dole	31	0561008005543	0561008005543	0561008005543	0561008005543	0561008005543
Teplotní čidlo plamene	32	0561008005541	0561008005541	0561008005541	0561008005541	0561008005541
Teplotní čidlo spalín	33	0561008005540	0561008005540	0561008005540	0561008005540	0561008005540
Snímač prostorové teploty	34	0089500390005	0089500390005	0089500390005	0089500390005	0089500390005
Spínač dveřního kontaktu	35	0089500040005	0089500040005	0089500040005	0089500040005	0089500040005
Ovládání kompletní	36	0541908005569	0541908005569	0541908005569	0541908005569	0541908005569
Ovládací jednotka	8	0561008005510	0561008005510	0561008005510	0561008005510	0561008005510
Záložní baterie	37	CR 2032	CR 2032	CR 2032	CR 2032	CR 2032
Sada těsnění kompletní		0561008006030	0561008006030	0561008006030	0561008006030	0561008006030
Sada těsnění pro čisticí otvory		0561008006041	0561008006041	0561008006041	0561008006041	0561008006041
Tepelný výměník	38	0561008007072	0561008007072	0561008007072	0561008007072	0561008007072
Zadní stěna	39	0551908006118	0551908006118	0551908006118	0553408006118	0553408006118

5. Schéma zapojení



Číslo/Značka	Název kabelového svazku
3	Síťová zástrčka/ Síťový filtr
5	Elektrické zapalování
6	Šnekový motor
7	Sací ventilátor
8/9	STB
35/36	Čidlo teploty spalín
37/38	Čidlo teploty plamene
39/40	Čidlo prostorové teploty
41/42	Čidlo teploty plamene dole
43/44	Spínač dveřního kontaktu
48-50	Otáčky ventilátoru spalín
F1	Pojistka T 3,15A (zapalování, sací dmychadlo, šnekový motor)
F3	Pojistka T 0,315A (ovládací jednotka)

6. Záruka a servis

Při dodržení všech pravidel instalace, obsluhy a údržby uvedených v tomto návodu k obsluze, ručí výrobce (dodavatel), firma HAAS + SOHN Rukov s.r.o., **24 měsíců** od doby převzetí uživatelem za to, že výrobek bude mít po celou dobu záruky vlastnosti stanovené technickými normami, tímto návodem a údaji na výrobním štítku.

6.1. Záruční podmínky

Záruka se vztahuje na bezplatnou opravu kamen, respektive reklamovaných dílů či částí, které vznikly příčinou vadného materiálu nebo vadou v dílenském zpracování.

6.2. Záruční a pozáruční servis

Záruční a pozáruční servis v České republice zajišťuje výrobce firma HAAS + SOHN Rukov s.r.o. pomocí svého servisního oddělení a smluvních servisních organizací:

HAAS+SOHN Rukov, s. r. o.	tel.: 412 379 999
Hašlerova 2247	tel.: 412 379 998
Varnsdorf	www.haassohn-rukov.cz
407 47	
Česká republika	
E-mail: reklamace@haassohn.com	
Pracovní čas: Po – Pá od 7.00 do 15.00 hod.	
Lhůta pro vyřízení reklamace je určena zákonem 89/2012 v platném znění (občanský zákoník).	

Seznam smluvních servisních organizací naleznete na internetových stránkách www.haassohn-rukov.cz.

Ostatní státy:

Záruční a pozáruční servisní služby zajišťují dovozci, popř. smluvně pověřené servisní organizace.

Skutečnosti pro neuznání reklamačního nároku:

HAAS + SOHN Rukov s.r.o. nepřebírá záruku za škody a vady zařízení, nebo jeho částí, které byly způsobeny:

- vnějším chemickým nebo fyzikálním působením při dopravě, nevhodným skladováním, špatnou instalací a provozováním zařízení (např. ochlazením vodou, znečištěním od vykypělých jídel, vodního kondenzátu)
- špatnou volbou výkonu kamen pro daný prostor (přetápění nebo nedotápění prostoru)
- nedodržením příslušných platných stavebně právních předpisů
- chybnou instalací a napojením zařízení
- nedostatečným nebo příliš silným tahem komína (připojení musí být dle platných norem)
- provedenými úpravami nebo jinými, zejména dodatečnými změnami ohniště nebo odvodu spalin
- - při zásahu anebo změnách na zařízení, způsobených osobami, které k tomuto nejsou výrobcem zmocněny
- nedodržením pokynů v návodu k obsluze
- při dodatečném zabudování náhradních dílů a doplňků, které nejsou výrobkem firmy HAAS + SOHN Rukov s.r.o.
- použitím nevhodných paliv
- špatnou obsluhou
- neodbornou manipulací, násilným mechanickým poškozením
- nedostatečnou péčí či použitím nevhodných čisticích prostředků
- neodvratnou událostí (povodně atd.)
- ze záruky jsou vyjmuty fyzikální zvuky vzniklé rozpínáním při topení

6.3. Jak reklamovat?

Reklamace uplatňujete u Vašeho odborného prodejce nebo přímo u výrobce a přitom uvádějte typ kamen, rok výroby a sériové výrobní číslo výrobku. Tyto údaje naleznete na typovém štítku na zadní straně topidla. Doporučujeme tato data přenést z typového štítku kamen do níže uvedených políček, všechny důležité údaje budete mít stále po ruce.

HAAS+SOHN Rukov s.r.o, SNP 474, 408 01 RUMBURK, CZ
PELETOVÁ KAMNA TYP:
SÉRIOVÉ VÝROBNÍ ČÍSLO:
ROK VÝROBY:
VÝKON:

Při reklamaci je nutno udat svou přesnou adresu, telefonní číslo a popsat závadu. Při nákupu si ve vlastním zájmu vyžádejte čitelně vyplněný záruční list. O způsobu a místě opravy bude po posouzení závady rozhodnuto v servisním oddělení a dále budou navržená opatření konzultována s majitelem kamen. Pro výměnu kamen nebo zrušení kupní smlouvy platí příslušné ustanovení Občanského zákoníku a reklamačního řádu. Pro zjednodušení a urychlení vyřízení reklamace se doporučuje předložení potvrzeného záručního listu nebo prodejního paragonu.

6.4. Pokyny pro objednávání náhradních dílů

Při objednávání náhradních dílů uvádějte typ kamen, rok výroby a sériové výrobní číslo výrobku. Identifikaci náhradního dílu proveďte pomocí technického listu, uveďte název dílu, případně jeho číslo nebo pozici dle schématu. Objednávku posílejte písemně popřípadě faxem nebo e-mailem. Náhradní díly a příslušenství lze objednat u prodejce nebo přímo u výrobce dle technického listu pro příslušný typ kamen.

7. Balení kamen

Peletová kamna jsou dodávána na dřevěné transportní podlážce a opatřena dřevěným latěním. Kamna jsou proti povětrnostním vlivům chráněná LDPE folií. Stabilizace a soudržnost celého obalu pro skladování a pro dopravu je zaručena použitím pásky PP.

7.1. Likvidace obalu

Dřevěnou transportní podlážku a latění lze odložit do komunálního odpadu. Ochranou LDPE folii a PP vázací pásku předejte k recyklaci.

7.2. Likvidace zařízení

V případě likvidace peletových kamen předejte kamna na určené místo v obci pro řízenou likvidaci. Kontaktní místo vám sdělí prodejce.